УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства

Нижегородской области

от 19.12.2016 № 866

Требования к системе защиты прав граждан при получении медицинской помощи в рамках Программы

Права граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, а также ответственность за их соблюдение определены законодательством Российской Федерации.

IX. Критерии доступности и качества медицинской помощи

Критериями доступности и качества медицинской помощи являются:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя |  |  | Единица | Целевое | Целевое | Целевое |
| п/п |  |  |  |  |  | измерения | значение | значение | значение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 2017 | 2018 | 2019 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  | 2 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Критерии качества медицинской помощи |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Удовлетворенность | населения | % | от | числа | Не менее | Не менее | Не менее |
|  | медицинской помощью |  | опрошенных | 60 | 60 | 60 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Удовлетворенность | городского | % | от | числа | Не менее | Не менее | Не менее |
|  | населения медицинской помощью | опрошенных | 62 | 62 | 62 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Удовлетворенность | сельского | % | от | числа | Не менее | Не менее | Не менее |
|  | населения медицинской помощью | опрошенных | 60 | 60 | 60 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Смертность | населения | в | на |  | 100000 | 600,0 | 580,0 | 550,0 |
|  | трудоспособном возрасте |  | населения |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 3. | Доля умерших в трудоспособном | % от общего числа |  |  |  |
|  | возрасте на дому в общем | умерших | в |  |  |  |
|  | количестве | умерших | в | трудоспособном | 18,0 | 17,0 | 16,0 |
|  | трудоспособном возрасте |  | возрасте |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Материнская смертность |  | на |  | 100000 | 6,8 | 6,5 | 6,5 |
|  |  |  |  |  | родившихся |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | живыми |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Младенческая смертность |  | на |  | 1000 | 7,0 | 6,8 | 6,6 |
|  |  |  |  |  | родившихся |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | живыми |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1. | Младенческая | смертность | в | на |  | 1000 |  |  |  |
|  | городской местности |  |  | родившихся |  | 6,9 | 6,8 | 6,7 |
|  |  |  |  |  | живыми | в |  |  |  |
|  |  |  |  |  | городской |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | местности |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

46

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя |  |  | Единица | Целевое | Целевое | Целевое |
| п/п |  |  |  |  |  |  | измерения | значение | значение | значение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2017 | 2018 | 2019 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  | 2 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.2. | Младенческая | смертность | в | на |  | 1000 |  |  |  |
|  | сельской местности |  |  | родившихся |  | 6,4 | 6,3 | 6,3 |
|  |  |  |  |  |  | живыми в сельской |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | местности |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Доля умерших в возрасте до 1 | % | от | общего |  |  |  |
|  | года на дому в общем количестве | количества |  | 10,5 | 10,0 | 9,5 |
|  | умерших в возрасте 1 года |  | умерших | в |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | возрасте 1 года |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 7. | Смертность детей в возрасте 0 – 4 | на 100000 человек |  |  |  |
|  | лет |  |  |  |  | населения |  | 158 | 155 | 152 |
|  |  |  |  |  |  | соответствующего |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | возраста |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Доля умерших в возрасте 0 – 4 лет | % | от | общего |  |  |  |
|  | на дому в общем количестве | количества |  | 10,5 | 10,0 | 9,5 |
|  | умерших в возрасте 0 – 4 лет |  | умерших | в |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | возрасте 0 – 4 лет |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 9. | Смертность детей в возрасте 0 – | на 100000 человек |  |  |  |
|  | 17 лет |  |  |  |  | населения |  | 69,0 | 66,0 | 60,0 |
|  |  |  |  |  |  | соответствующего |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | возраста |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Доля умерших в возрасте 0 – 17 | % | от | общего |  |  |  |
|  | лет на дому в общем количестве | количества |  | 2,6 | 2,3 | 2,1 |
|  | умерших в возрасте 0 – 17 лет |  | умерших | в |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | возрасте 0 – 17 лет |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Доля | пациентов | со | % | от | общего |  |  |  |
|  | злокачественными |  |  | количества |  |  |  |  |
|  | новообразованиями, состоящих на | пациентов | со | 55,1 | 55,2 | 55,3 |
|  | учете с | момента | установления | злокачественными |  |  |  |
|  | диагноза 5 лет и более в общем | новообразованиям |  |  |  |
|  | числе | пациентов | со | и, | состоящих на |  |  |  |
|  | злокачественными |  |  | учете |  |  |  |  |
|  | новообразованиями, состоящих на |  |  |  |  |  |  |
|  | учете |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Доля | впервые |  | выявленных | % | от | общего |  |  |  |
|  | случаев | фиброзно-кавернозного | количества случаев |  |  |  |
|  | туберкулеза в общем количестве | выявленного | 4,7 | 4,5 | 4,2 |
|  | случаев выявленного туберкулеза | туберкулеза | в |  |  |  |
|  | в течение года |  |  |  | течение года |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

47

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя |  | Единица |  | Целевое | Целевое | Целевое |
| п/п |  |  |  |  |  |  |  |  | измерения |  | значение | значение | значение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2017 | 2018 | 2019 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | Доля |  | впервые | выявленных | % | от | общего |  |  |  |
|  | случаев |  | онкологических | количества |  |  |  |  |  |
|  | заболеваний на ранней стадии (I и | выявленных |  |  |  |  |
|  | II стадии) в общем количестве | случаев |  |  | 54,5 | 54,5 | 55,0 |
|  | выявленных |  |  |  | случаев | онкологических |  |  |  |  |
|  | онкологических заболеваний в | заболеваний | в |  |  |  |
|  | течение года |  |  |  | течение года |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Доля | пациентов с инфарктом | % | от | общего |  |  |  |
|  | миокарда, госпитализированных в | количества |  |  |  |  |  |
|  | первые 6 часов от начала | госпитализированн |  |  |  |
|  | заболевания, в общем количестве | ых | пациентов | с | Не менее | Не менее | Не менее |
|  | госпитализированных | пациентов | инфарктом |  |  | 56 | 56 | 56 |
|  | с инфарктом миокарда |  |  | миокарда |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | Доля | пациентов | с |  | острым | % | от | общего |  |  |  |
|  | инфарктом | миокарда, | которым | количества |  |  |  |  |  |
|  | проведена | тромболитическая | пациентов |  | с | Не менее | Не менее | Не менее |
|  | терапия, | в | общем | количестве | острым инфарктом | 25 | 25 | 25 |
|  | пациентов с острым инфарктом | миокарда |  |  |  |  |  |
|  | миокарда |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | Доля | пациентов | с |  | острым | % | от | общего |  |  |  |
|  | инфарктом | миокарда, | которым | количества |  |  | Не менее | Не менее | Не менее |
|  | проведено | стентирование | пациентов |  | с | 30 | 30 | 30 |
|  | коронарных | артерий, | в | общем | острым инфарктом |  |  |  |
|  | количестве | пациентов | с | острым | миокарда |  |  |  |  |  |
|  | инфарктом миокарда |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. | Доля | пациентов с острым и | % | от | общего |  |  |  |
|  | повторным инфарктом миокарда, | количества |  |  |  |  |  |
|  | которым |  | выездной | бригадой | пациентов |  | с |  |  |  |
|  | скорой |  | медицинской | помощи | острым |  | и |  |  |  |
|  | проведен | тромболизис, | в | общем | повторным |  |  | Не менее | Не менее | Не менее |
|  | количестве пациентов с острым и | инфарктом |  |  | 3 | 3 | 3 |
|  | повторным инфарктом миокарда, | миокарда, которым |  |  |  |
|  | которым | оказана | медицинская | оказана которым |  |  |  |
|  | помощь | выездными | бригадами | оказана |  |  |  |  |  |
|  | скорой медицинской помощи. | медицинская |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | помощь |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | выездными |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | бригадами | скорой |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | медицинской |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | помощи |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

48

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | Наименование показателя |  |  | Единица |  | Целевое | Целевое | Целевое |
| п/п |  |  |  |  |  |  |  |  | измерения |  | значение | значение | значение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2017 | 2018 | 2019 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. | Доля | пациентов с острыми | % | от | общего |  |  |  |
|  | цереброваскулярными болезнями, | количества |  |  |  |  |  |
|  | госпитализированных в первые 6 | госпитализированн |  |  |  |
|  | часов | от | начала заболевания, | в | ых | пациентов | с |  |  |  |
|  | общем |  |  | количестве | острыми |  |  | Не менее | Не менее | Не менее |
|  | госпитализированных | пациентов | цереброваскулярн |  | 35 | 35 | 35 |
|  | с острыми цереброваскулярными | ыми болезнями |  |  |  |  |
|  | болезнями |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. | Доля | пациентов | с | острым | % | от | общего |  |  |  |
|  | ишемическим | инсультом, | количества |  |  |  |  |  |
|  | которым |  |  | проведена | пациентов |  | с | Не менее | Не менее | Не менее |
|  | тромболитическая | терапия | в | острым |  |  | 5 | 5 | 5 |
|  | первые 6 часов госпитализации, в | ишемическим |  |  |  |  |
|  | общем | количестве | пациентов | с | инсультом |  |  |  |  |  |
|  | острым ишемическим инсультом |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. | Количество обоснованных жалоб, | число жалоб |  |  |  |  |
|  | в том числе на отказ в оказании |  |  |  |  | Не более | Не более | Не более |
|  | медицинской |  | помощи, |  |  |  |  | 250 | 250 | 250 |
|  | предоставляемой | в | рамках |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Программы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Критерии доступности медицинской помощи |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21. |  | Обеспеченность |  | населения | на 10000 населения |  |  |  |
|  |  | врачами, | в | том | числе |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | оказывающими | медицинскую |  |  |  |  | 32 | 33,9 | 33,9 |
|  |  | помощь | в амбулаторных | и |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | стационарных условиях |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21.1. |  | Обеспеченность | городского | на |  | 10000 |  |  |  |
|  |  | населения |  | врачами, | городского |  |  |  |  |  |
|  |  | оказывающими | медицинскую | населения |  |  | 26,3 | 26,3 | 26,3 |
|  |  | помощь | в | амбулаторных |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | условиях |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21.2. |  | Обеспеченность | городского | на |  | 10000 |  |  |  |
|  |  | населения врачами, в том числе | городского |  |  |  |  |  |
|  |  | оказывающими | медицинскую | населения |  |  | 16,8 | 16,8 | 16,8 |
|  |  | помощь | в | стационарных |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | условиях |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21.3. |  | Обеспеченность |  | сельского | на 10000 сельского |  |  |  |
|  |  | населения |  | врачами, | населения |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

49

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | Наименование показателя | Единица | Целевое | Целевое | Целевое |
| п/п |  |  |  |  |  |  | измерения | значение | значение | значение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2017 | 2018 | 2019 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  | 2 |  |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | оказывающими | медицинскую |  |  | 5,8 | 5,8 | 5,8 |
|  |  | помощь |  | в | амбулаторных |  |  |  |  |  |
|  |  | условиях |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21.4. |  | Обеспеченность | сельского | на 10000 сельского |  |  |  |
|  |  | населения врачами, в том числе | населения |  | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
|  |  | оказывающими | медицинскую |  |  |  |  |  |
|  |  | помощь |  | в | стационарных |  |  |  |  |  |
|  |  | условиях |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. |  | Обеспеченность | населения | на 10000 населения |  |  |  |
|  |  | средним |  | медицинским |  |  |  |  |  |
|  |  | персоналом, | в | том | числе |  |  | 92,1 | 92,1 | 92,1 |
|  |  | оказывающим | медицинскую |  |  |  |  |  |
|  |  | помощь | в | амбулаторных и |  |  |  |  |  |
|  |  | стационарных условиях |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22.1. |  | Обеспеченность | городского | на | 10000 |  |  |  |
|  |  | населения средним медицинским | городского |  |  |  |  |
|  |  | персоналом, |  | оказывающим | населения |  | 50,5 | 50,5 | 50,5 |
|  |  | медицинскую | помощь | в |  |  |  |  |  |
|  |  | стационарных условиях |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22.2. |  | Обеспеченность | городского | на | 10000 |  |  |  |
|  |  | населения средним медицинским | городского |  |  |  |  |
|  |  | персоналом, |  | оказывающим | населения |  | 53,0 | 53,0 | 53,0 |
|  |  | медицинскую | помощь | в |  |  |  |  |  |
|  |  | амбулаторных условиях |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22.3. |  | Обеспеченность | сельского | на 10000 сельского |  |  |  |
|  |  | населения средним медицинским | населения |  |  |  |  |
|  |  | персоналом, | в | том | числе |  |  | 14,0 | 14,0 | 14,0 |
|  |  | оказывающим | медицинскую |  |  |  |  |  |
|  |  | помощь |  | в | стационарных |  |  |  |  |  |
|  |  | условиях |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22.4. |  | Обеспеченность | сельского | на 10000 сельского |  |  |  |
|  |  | населения средним медицинским | населения |  |  |  |  |
|  |  | персоналом, | в | том | числе |  |  | 29,2 | 29,2 | 29,2 |
|  |  | оказывающим | медицинскую |  |  |  |  |  |
|  |  | помощь |  | в | амбулаторных |  |  |  |  |  |
|  |  | условиях |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23. |  | Доля | расходов | на оказание | % от всех расходов |  |  |  |
|  |  | медицинской помощи в условиях | на Программу |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

50

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | Наименование показателя |  | Единица | Целевое | Целевое | Целевое |
| п/п |  |  |  |  |  |  | измерения | значение | значение | значение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 2017 | 2018 | 2019 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | дневных стационаров | в | общих |  | 8,0 | 8,1 | 8,1 |
|  |  | расходах на Программу |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24. |  | Доля расходов | на | оказание | % от всех расходов |  |  |  |
|  |  | медицинской | помощи |  | в | на Программу |  |  |  |
|  |  | амбулаторных | условиях | в |  | 2,5 | 2,6 | 2,6 |
|  |  | неотложной форме | в | общих |  |  |  |  |
|  |  | расходах на Программу |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 25. |  | Доля охвата профилактическими | % от числа детей, |  |  |  |
|  |  | осмотрами детей |  |  |  |  | подлежащих | 95 | 95 | 95 |
|  |  |  |  |  |  |  | профилактическим |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | осмотрам |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 25.1. |  | Доля охвата профилактическими | % от числа детей, |  |  |  |
|  |  | осмотрами детей, проживающих | подлежащих |  |  |  |
|  |  | в городской местности |  |  |  | профилактическим | 96 | 96 | 96 |
|  |  |  |  |  |  |  | осмотрам |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 25.2. |  | Доля охвата профилактическими | % от числа детей, |  |  |  |
|  |  | осмотрами детей, проживающих | подлежащих |  |  |  |
|  |  | в сельской местности |  |  |  | профилактическим | 93 | 93 | 93 |
|  |  |  |  |  |  |  | осмотрам |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26. |  | Доля пациентов, получивших |  | % от общего |  |  |  |
|  |  | специализированную |  |  |  | количества |  |  |  |
|  |  | медицинскую помощь в |  |  | пациентов, |  |  |  |
|  |  | стационарных условиях в |  |  | которым была |  |  |  |
|  |  | медицинских организациях, |  | оказана |  |  |  |
|  |  | подведомственных федеральным | медицинская |  |  |  |
|  |  | органам исполнительной власти, |  | помощь в |  |  |  |
|  |  | в общем числе пациентов, |  |  | стационарных | 4,4 | 4,4 | 4,4 |
|  |  | которым была оказана |  |  |  | условиях в рамках |  |  |  |
|  |  | медицинская помощь в |  |  |  | Территориальной |  |  |  |
|  |  | стационарных условиях в рамках | программы ОМС |  |  |  |
|  |  | Территориальной программы |  |  |  |  |  |
|  |  | ОМС |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27. |  | Число лиц, проживающих в |  | на 1000 человек |  |  |  |
|  |  | сельской местности, которым |  | сельского | 230 | 230 | 230 |
|  |  | оказана скорая медицинская |  | населения |  |  |  |
|  |  | помощь |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28. |  | Доля фельдшерско-акушерских |  | % от общего |  |  |  |
|  |  | пунктов и фельдшерских |  |  | количества |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

51

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | Наименование показателя | Единица | Целевое | Целевое | Целевое |
| п/п |  |  | измерения | значение | значение | значение |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 2017 | 2018 | 2019 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | пунктов, находящихся в | фельдшерско- |  |  |  |
|  |  | аварийном состоянии и | акушерских |  |  |  |
|  |  | требующих капитального | пунктов и | 42 | 40 | 38 |
|  |  | ремонта, в общем количестве | фельдшерских |  |  |  |
|  |  | фельдшерско-акушерских | пунктов |  |  |  |
|  |  | пунктов и фельдшерских пунктов |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Кроме того, министерством здравоохранения Нижегородской области и

Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Нижегородской области проводится оценка эффективности деятельности медицинских организаций, в том числе расположенных в городской и сельской местности (на основе выполнения функции врачебной должности, показателей использования коечного фонда).